

PENGGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP* DALAM E-PEMBELAJARAN BAGI GURU INTERIM DI IPG

*Melvina Chung Hui Ching

Sara Beden

Institut Pendidikan Guru Kampus Tun Abdul Razak

Sarawak

*melvina.chung@gmail.com

Abstract: 21st century learning focuses on information and communication technology literacy to produce competitive human resources in the job market, in addition to meeting the needs of the 4.0 industrial revolution in the production of technology-savvy consumers. Therefore, this study aims to identify the level of motivation and usability of WhatsApp applications among secondary school teachers who attended the Postgraduate Diploma Program of Education (KDC PDPP) at Institute of Teacher Education (IPG). This study uses quantitative approach through survey questionnaires. Respondents involved in this study were 316 interim teachers teaching in schools throughout Sarawak. This study focuses on the motivation of interim teachers to participate in interaction session via WhatsApp and WhatsApp usability in teaching and learning in online interaction sessions. Data analyzed by using descriptive analysis, mean and standard deviation to identify interim teachers' motivation level using WhatsApp and WhatsApp usability in online interaction. The findings show the mean value of the two levels, the motivation of interim teachers with the mean score of 4.08 and the usability of WhatsApp with a mean value of 4.09 in online interaction conducted by Institute of Teacher Education. The implication of the study regarding the usage of WhatsApp application as e-learning met by the 21st century learning. Thus, the e-learning method implemented at the Institute of Teacher Education can be reinforced and strengthened so that teaching and learning methods remain relevant to the demands of the 21st century education.

Keywords: *WhatsApp Application, E-Learning; Interim Teachers, IPG*

PENGENALAN

Perkembangan dalam penyelidikan yang berhubung dengan teknologi maklumat dan komunikasi memerlukan anjakan peranan pendidik dan profesion keguruan yang membawa kepada latihan pendidikan guru turut mengalami perubahan paradigma bagi melahirkan guru-guru yang berkelayakan dan berkebolehan untuk mendidik dan membangunkan masyarakat, khususnya murid-murid sekolah (Chung & Jamaludin 2010). Seperkara lagi, pendidikan abad 21 tidak lagi terikat dengan penyampaian pengajaran dan pembelajaran melalui bilik darjah, malah seiring dengan kemajuan dan kecanggihan teknologi dalam telefon pintar telah membawa perubahan dalam kaedah pengajaran dan pembelajaran. Kenyataan ini sejajar dengan pendapat Chung et al. (2018) bahawa pendidikan abad ke-21 mempunyai hubungan dan kaitan langsung antara pedagogi guru dengan alat teknologi yang tidak boleh dipisahkan kerana ia sebagai pelengkap bagi mencapai matlamat pengajaran dan pembelajaran. Oleh itu, kaedah pengajaran dan pembelajaran yang berbentuk e-pembelajaran telah beralih kepada kaedah m-pembelajaran yang lebih dikenali sebagai pembelajaran mudah alih. Kemunculan m-pembelajaran dalam pendidikan abad ke-21 ini berkait rapat dengan ledakan bidang inovasi digital peralatan dan ciptaan kepelbagaian fungsi telefon pintar seperti penghantaran gambar, pesanan mesej suara, penghantaran klip video pendek, gambar animasi, dan mengakses laman sesawang melalui Internet. Implikasinya, telefon pintar yang bersifat mudah alih telah memantapkan potensi multifungsinya dalam bidang pendidikan agar pembelajaran mudah alih dapat memperkaya kaedah pedagogi abad 21 ini.

PENGGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP*

Telefon mudah alih masa ini kebanyakannya merupakan telefon pintar kerana fungsi telefon mudah alih tidak lagi terhad kepada membuat dan menjawab panggilan, atau menghantar khidmat pesanan ringkas (*SMS*). Ekoran daripada ledakan dan kemajuan dalam dunia digital dan teknologi, maka telefon mudah alih biasa telah mengalami suatu transisi yang bersifat inovatif dan transformasi kepada telefon pintar, malah ia lebih bersifat mesra pengguna dan dilengkapi dengan multifungsi. Telefon pintar ini telah membawa kepada pelbagai ciptaan perisian aplikasi atau '*app*' yang boleh dimuat turun daripada '*App Store*' dan '*Play Store*' dan kebanyakannya adalah percuma untuk tujuan perhubungan sesama

pengguna telefon dan dikenali sebagai media sosial. Antara media sosial yang popular dalam kalangan pengguna adalah seperti 'Facebook', 'Telegram', 'WhatsApp' dan 'WeChat'.

Penggunaan aplikasi *WhatsApp* adalah tidak asing lagi kepada setiap pengguna telefon pintar tanpa mengira peringkat umur, lebih-lebih lagi golongan muda yang amat minat dan seronok terhadap penggunaan *WhatsApp* yang bersifat mudah dan mesra pengguna, serta penghantaran mesej yang cepat. Malah, aplikasi *WhatsApp* juga dapat digunakan untuk berkongsi segala bahan dan maklumat yang berbentuk seperti gambar, *pdf*, slaid *powerpoint*, klip video pendek, hantaran rakaman suara, membuat panggilan suara (*voice call*) dan panggilan video (*video call*) secara percuma dan menjimatkan kos selari dengan kajian terdahulu oleh Bouhnik dan Dshen (2014) dengan hanya perlu diakses kepada rangkaian Internet.

Gon dan Rawekar (2017) memetik Bere telah menyenaraikan ciri-ciri *WhatsApp* dapat ditunjukkan seperti berikut:

- (a) Multimedia: Pengguna dapat saling berkongsi video, mesej berbentuk teks, imej dan rakaman suara.
- (b) Sembang kumpulan: Dapat menampung ahli kumpulan sehingga 50 orang.
- (c) Penghantaran mesej tanpa had: Jumlah mesej yang dapat dikongsikan melalui *WhatsApp* adalah tanpa had.
- (d) Merentas platform: Peranti yang berlainan (personal digital assistant (PDA), telefon pintar, Galaxy tablet) dapat saling menghantar mesej melalui pelbagai media (mesej berbentuk teks, gambar, video dan nota dalam bentuk rakaman suara).
- (e) Mesej di luar talian: Mesej dapat disimpan secara automatik semasa peranti dimatikan atau berada di luar kawasan.
- (f) Tiada bayaran yang dikenakan: Penggunaan *WhatsApp* tidak dikenakan sebarang bayaran.
- (g) Nombor pin dan nama pengguna: Pengguna *WhatsApp* tidak perlu mengingat kata laluan atau nama pengguna kerana ia diintegrasikan dengan nombor telefon dengan buku alamat.

Justeru, aplikasi *WhatsApp* yang bersifat multifungsi telah membawa kepada kemunculan kaedah pengajaran dan pembelajaran yang baharu dan bersesuaian dengan pendidikan abad ke-21. Pendidikan abad 21 mementingkan ciri kemajuan teknologi yang merupakan salah satu fokus utama bagi mengoptimumkan penghasilan kemenjadian guru dan murid. Oleh itu, pengaplikasian *WhatsApp* dalam sesi pengajaran dan pembelajaran telah mempelbagaikan kaedah dan memberi impak kepada proses pembelajaran, khususnya pelajar sebagai pengguna media sosial agar pembelajaran menjadi lebih bermakna dan mendorong kepada pembelajaran sepanjang hayat.

KURSUS DALAM CUTI PROGRAM DIPLOMA PASCASISWAZAH PENDIDIKAN

Institut Pendidikan Guru Kampus Tun Abdul Razak (IPGKTAR), Kota Samarahan telah menerima kumpulan pelajar untuk mengikuti program sepenuh masa mod KDC PDPP pada bulan November 2018. Para pelajar KDC PDPP merupakan guru interim yang sedang berkhidmat di sekolah menengah di seluruh Sarawak. IPGKTAR telah menerima dan menawarkan empat bidang major, iaitu Bahasa Melayu, Sains, Matematik dan Pendidikan Jasmani untuk program KDC PDPP. Berdasarkan program mod pengajian yang ditawarkan oleh IPGM, terdapat tiga kaedah pembelajaran, iaitu interaksi bersemuka melalui kuliah di IPGKTAR, secara dalam talian (e-pembelajaran) serta bacaan modul yang dibekalkan. Bagi interaksi bersemuka secara e-pembelajaran, IPGKTAR telah memilih dan menetapkan penggunaan aplikasi *WhatsApp* untuk melaksanakan sesi pengajaran dan pembelajaran bersama para pelajar. Selain itu, kesemua kursus yang ditawarkan kepada para pelajar KDC PDPP mempunyai interaksi bersemuka dalam talian.

KAJIAN LITERATUR

Kajian mengenai penggunaan aplikasi *WhatsApp* khususnya untuk pengajaran dan pembelajaran di pelbagai peringkat institusi pendidikan boleh diperolehi daripada pengkaji-pengkaji dari dalam dan luar negara. Joicy dan Sorman (2018) juga menjalankan kajian kes tentang persepsi terhadap penggunaan *WhatsApp* dalam kalangan pelajar kolej cemerlang. Dapatan kajian menunjukkan para responden mendapati pengintegrasian *WhatsApp* dalam pembelajaran mereka menjadi mudah, menyeronokkan dan bermanfaat. Mereka juga mempunyai perasaan yang positif dan bermotivasi menggunakan *WhatsApp* dalam pembelajaran formal sekiranya ia diperkenalkan. Seterusnya, M. Alqahtani et al. (2018) mengkaji tentang *WhatsApp* sebagai platform dalam talian untuk universiti khususnya pendidikan bahasa Inggeris menyatakan bahawa guru dapat mengimplementasikan tugas pengajaran pembelajaran dengan menggunakan *WhatsApp* sebagai platform pembelajaran dan juga bersosial. Gon dan Rawekar (2017) menjalankan kajian berkenaan keberkesanan e-pembelajaran melalui *WhatsApp* Sebagai peralatan pengajaran pembelajaran dalam kalangan pelajar semester 4 jurusan perubatan. Dapatan hasil kajian menunjukkan bahawa keberadaan fasilitator dan pembelajaran di mana-mana tempat dan pada bila-bila masa merupakan dua kelebihan utama pada *WhatsApp* dengan 86.72% dan

86.55% yang dipersetujui oleh para pelajar. Kajian pengaplikasian *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran diperlihatkan menerusi kajian Syed Lamsah (2017) yang mengkaji pengajaran dan pembelajaran melalui aplikasi *WhatsApp* dan Telegram di Universiti Swasta. Dapatan kajian menunjukkan responden kurang didedahkan dengan m-pembelajaran, tidak bersedia serta kurang berpuas hati dengan capaian Internet, ketiadaan garis panduan, dan kaedah penilaian. Sebahagian besar pelajar bersetuju m-pembelajaran membantu mereka untuk lebih memahami hasil pembelajaran, meningkatkan imej universiti, daya saing dan kebolehpasaran graduan.

Sehubungan itu, Şahan, Coban dan Razi (2016) turut menjalankan kajian berkenaan kaedah belajar simpulan bahasa bahasa Inggeris melalui *WhatsApp*. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa pelajar mendapat manfaat daripada integrasi *WhatsApp* dalam proses pembelajaran bahasa dan meningkatkan penguasaan bahasa Inggeris mereka. Malecela (2016) menjalankan kajian untuk meneroka impak penggunaan *WhatsApp* dalam kalangan pelajar pascasiswazah di Pendidikan Kulliyah, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM). Dapatan kajian mendapati bahawa penggunaan *WhatsApp* sebagai alat pembelajaran memberi manfaat kepada kedua-dua pihak antara pelajar dan pensyarah. Sementara Norfaezah (2015) pula mengkaji penggunaan aplikasi *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS). Hasil dapatan kajian menunjukkan *WhatsApp* adalah satu aplikasi yang sangat mudah berbanding aplikasi lain. Pensyarah boleh menubuhkan beberapa kumpulan pelajar berdasarkan kelas. Pensyarah boleh mengajar tanpa mengira waktu, masa, tempat dan bilangan had pelajar melalui aplikasi *WhatsApp*. Sebaliknya, pelajar yang malu bertanya di dalam kelas, mereka boleh bertanya kepada pensyarah mereka melalui *WhatsApp*.

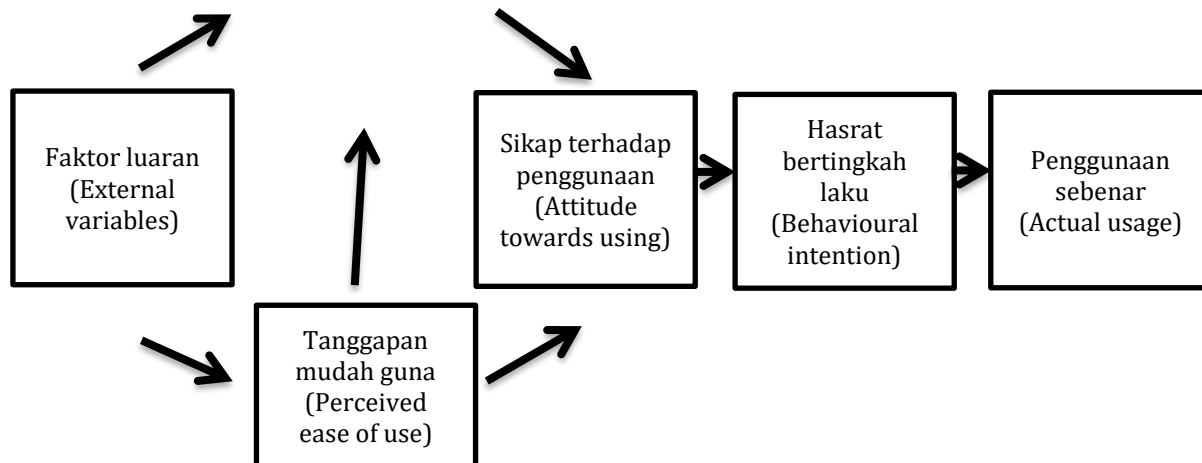
Bansal dan Joshi (2014) pula telah mengkaji tentang pengalaman pelajar terhadap m-pembelajaran. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pembelajaran melalui *WhatsApp* sangat menarik dan berguna untuk tujuan pembelajaran. Mereka mendapati bahawa interaksi sosial dengan rakan sebaya dan guru semakin meningkat dan mereka dapat belajar bersama-sama. Sikap pelajar terhadap m-pembelajaran, iaitu *WhatsApp* juga adalah baik. Seterusnya, Amry (2014) turut mengkaji tentang impak *WhatsApp* dalam pembelajaran sosial yang bersifat mudah alih terhadap pencapaian dan sikap dalam kalangan pelajar perempuan berbanding dengan pembelajaran bersemuka di dalam kelas. Hasil dapatan kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang ketara dalam pencapaian dan sikap antara dua kumpulan pelajar, iaitu kumpulan pelajar yang belajar berdasarkan aktiviti pembelajaran melalui *WhatsApp*, manakala satu kumpulan pelajar belajar secara bersemuka di dalam kelas.

Secara ringkasnya, dapatan-dapatan kajian tersebut menunjukkan bahawa penggunaan *WhatsApp* memberikan banyak kelebihan dan signifikan dalam meningkatkan motivasi pelajar dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Jika disorot, didapati bahawa kajian tentang penggunaan aplikasi *WhatsApp* dalam e-pembelajaran khususnya untuk pelajar kumpulan PDPP masih belum dilaksanakan setakat ini. Justeru, kajian ini akan memberikan fokus terhadap pengaplikasian *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan guru interim di IPG.

MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI (TAM) DALAM APLIKASI WHATSAPP

Model Penerimaan Teknologi (TAM) sering dirujuk dan digunakan bagi menjelaskan mengenai penerimaan teknologi dan sistem maklumat. Davis, Bagozzi dan Warshaw (1989) mengemukakan idea mengenai TAM untuk menerangkan penerimaan pengguna terhadap teknologi komputer berdasarkan justifikasi teori yang jelas. Matlamat TAM adalah untuk menyediakan asas yang dapat menunjukkan pengaruh pemboleh ubah luaran terhadap kepercayaan dalaman, sikap dan keinginan bertingkah laku (Lu et al., 2003). Davis (1989) menjelaskan lagi bahawa model TAM secara asasnya terdiri daripada dua konstruk yang utama, iaitu tanggapan kebergunaan dan tanggapan mudah guna. Tanggapan kebergunaan ini merujuk kepada pengguna percaya bahawa dengan menggunakan teknologi atau sistem tersebut akan dapat meningkatkan prestasi kerja. Manakala tanggapan mudah guna pula merujuk kepada pengguna percaya bahawa teknologi atau sistem tersebut mudah digunakan dan bebas daripada masalah. Model TAM dapat ditunjukkan dalam rajah 1. Dalam kajian ini dua aspek yang menjadi fokus iaitu faktor luaran yang berkaitan dengan motivasi dan tanggapan kebolegunaan (kebergunaan) terhadap penggunaan aplikasi *WhatsApp*, khususnya penggunaannya dalam e-pembelajaran.

Tanggapan
kebergunaan
(Perceived
usefulness)



Rajah 1. Model TAM (Davis, 1989)

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan adalah untuk:

1. Mengetahui tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran menerusi e-pembelajaran.
2. Mengetahui tahap kebolegunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran menerusi e-pembelajaran.

METODOLOGI

Kajian ini dilaksanakan dengan menggunakan kaedah kuantitatif melalui kaedah tinjauan yang merupakan kaedah popular dan sering dijalankan dalam penyelidikan pendidikan serta kerap digunakan sebagai cara pemerhatian dalam sains sosial (Creswell 2014; Mohd. Majid 1998; Babbie 2008). Penggunaan kaedah tinjauan merupakan cara terbaik untuk mengukur sikap, pendapat, tingkah laku dan orientasi dalam populasi yang besar (Babbie 2008; Creswell 2014). Selain lain, menurut Lay dan Khoo (2014) kaedah tinjauan paling sesuai digunakan oleh pengkaji dengan menggunakan soal selidik untuk mengumpul maklumat berhubung pendapat dan sikap golongan manusia tertentu tentang isu-isu sosial, kebudayaan, ekonomi dan politik.

Instrumen Kajian

Dalam kajian ini pengkaji menggunakan instrumen soal selidik untuk mengumpul data. Rasional penggunaan soal selidik dalam kajian ini disebabkan instrumen dapat menjamin kerahsiaan anonimiti dan meningkatkan kebarangkalian bahawa respons yang diberi oleh responden kajian adalah asli serta dapat memberi gambaran sebenar tentang pendapat, persepsi dan kepercayaan responden (Lay & Khoo 2014). Soal selidik yang digunakan dalam kajian ini terbahagi kepada tiga bahagian, iaitu bahagian A berkaitan dengan latar belakang responden yang meliputi jantina, kaum, umur, pengalaman sebagai guru, kelayakan akademik dan bidang pengkhususan dalam KDC PDPP. Bahagian B mengenai motivasi pelajar terhadap penggunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran. Bahagian C pula mengenai kebolegunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran. Hasil dapatan kajian yang diperolehi melalui data yang dianalisis dengan statistik deskriptif, iaitu min, peratusan dan sisihan piawai. Data dianalisis dengan menggunakan sistem statistik SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 23.

Analisis dapatan data menggunakan statistik deskriptif min dan sisihan piawai. Pengkaji telah menggunakan jadual skor purata min dan interpretasi min dalam kajian ini daripada sumber Chew dan Zul Hazmi (2018). Dalam interpretasi skor min ini, nilai bagi 1.00 hingga 1.89 adalah tahap sangat rendah, 1.90 hingga 2.69 adalah tahap rendah, 2.70 hingga 3.49 adalah tahap sederhana, 3.50 hingga 4.29 adalah tahap tinggi, manakala 4.30 hingga 5.00 adalah tahap sangat tinggi seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

Jadual 1

Skor Purata dan Interpretasi Min

Skor Purata Min	Tafsiran
1.00 – 1.89	Sangat Rendah
1.90 – 2.69	Rendah
2.70 – 3.49	Sederhana
3.50 – 4.29	Tinggi
4.30 – 5.00	Sangat Tinggi

Lokasi Kajian

Kajian ini dijalankan di Institut Pendidikan Guru Kampus Tun Abdul Razak (IPGKTAR), Kota Samarahan, Sarawak. Rasional pemilihan tempat kajian ini adalah disebabkan IPGKTAR menerima jumlah pelajar program sepenuh masa mod KDC PDPP yang ramai di Sarawak. Pelajar-pelajar ini datang dari seluruh kawasan, termasuk kawasan pedalaman Sarawak.

Sampel Kajian

Sampel yang dipilih dalam kajian ini terdiri daripada pelajar yang memilih pengkhususan dalam empat bidang major, iaitu Bahasa Melayu, Sains, Matematik dan Pendidikan Jasmani. Oleh itu, populasi yang dipilih oleh penyelidik secara realistiknya adalah boleh didapati atau yang sedia ada, termasuk semua individu, objek, organisasi atau peristiwa dalam kumpulan tertentu serta terdiri daripada apa-apa saiz populasi dan meliputi hampir kesemua kawasan yang boleh digeneralisasikan oleh penyelidik (Gay 1996; Lay & Khoo 2014). Menurut Mohd. Majid (1998), bagi pemilihan saiz sampel, penyelidik boleh menggunakan seluruh populasi dalam kajiannya dan sekiranya menghendaki ketepatan sepenuhnya bagi menganggar populasi pada paras keyakinan yang tinggi, maka penyelidik perlu menggunakan seluruh ahli populasi kerana dapatan kajian yang diperolehi daripada kajian yang melibatkan saiz sampel yang cukup besar adalah lebih meyakinkan berbanding dengan saiz sampel yang lebih kecil (Lay & Khoo 2014).

Penentuan saiz sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970) telah menyediakan panduan untuk menentukan jumlah sampel mengikut saiz populasi berdasarkan aras kesignifikanan. Saiz sampel yang dipilih mengikut Jadual Krejcie dan Morgan (1970) telah menyenaraikan saiz populasi 10 memadai dengan 10 sampel dapat ditunjukkan dalam Jadual 2. Selain itu, jumlah sampel yang dicadangkan mengikut jadual penentuan saiz sampel adalah pada tahap minimum. Justeru, pengkaji-pengkaji digalakkan agar mengambil lebih sampel daripada jumlah yang disarankan (Rozmi 2016).

Jadual 2

Jadual Penentuan Saiz Sampel Krejcie dan Morgan (1970)

Saiz Populasi	Saiz Sampel
320	175
340	181

Oleh itu, pengkaji telah memilih persampelan bertujuan dalam kajian ini. Hal ini demikian kerana sampel yang dipilih atas dasar sampel-sampel tersebut mematuhi kriteria-kriteria tertentu dalam kajian ini, iaitu dapat memberi maklumat yang terbaik dan dikehendaki oleh pengkaji. Justeru, pengkaji telah menggunakan sampel sebanyak 316 daripada 321 orang dalam kajian ini kerana kesemua sampel mempunyai ciri-ciri yang serupa, iaitu mereka sedang mengikuti program sepenuh masa mod KDC PDPP, sudah memiliki ijazah sarjana muda dan merupakan guru interim di sekolah menengah.

DAPATAN KAJIAN

Demografi Responden

Bahagian A ini mengandungi maklumat demografi responden yang dapat dijelaskan dalam Jadual 3. Seramai 316 orang responden yang terdiri daripada guru-guru interim yang sedang mengikuti Kursus Dalam Cuti Program Pascasiswazah Diploma Pendidikan (KDC PDPP) digunakan sebagai responden dalam kajian ini. Kesemua responden ini terdiri daripada 4 buah kumpulan major, iaitu kumpulan major Bahasa Melayu, major Sains, major Matematik dan major Pendidikan Jasmani. Selain itu, responden-responden yang telah terlibat dalam kajian ini kini sedang mengajar di sekolah menengah di seluruh Sarawak.

Jadual 3

Maklumat Demografi Responden

		Frekuensi	Peratusan
Jantina	Lelaki	70	22.2
	Perempuan	246	77.8
Umur	20 hingga 25 tahun	29	9.2
	26 hingga 30 tahun	214	67.7
	31 hingga 35 tahun	73	23.1
Kaum	Melayu	174	55.1
	Cina	9	2.8
	Iban	56	17.1
	Bidayuh	15	4.7
	Melanau	40	12.7
	Orang Ulu	13	4.1
	Lain-lain	9	2.8
Pengalaman sebagai guru	< 6 bulan	0	0
	1 tahun	167	52.8
	2 tahun	138	43.7
	3 tahun	11	3.5
Akademik	Ijazah Sarjana Muda	294	93.0
	Ijazah Sarjana	22	7.0
Bidang major	Bahasa Melayu	109	34.5
	Sains	96	30.4
	Matematik	91	28.8
	Pendidikan Jasmani	20	6.3

Berdasarkan Jadual 3, daripada jumlah 316 orang responden hanya terdapat 70 orang responden (22.2%) ialah lelaki dan 246 orang responden (77.8%) ialah perempuan. Bagi faktor umur, didapati 29 orang responden (9.2%) berumur antara 20 hingga 25 tahun, 214 orang responden (67.7%) berumur antara 26 hingga 30 tahun, manakala 73 orang responden (23.1%) pula berumur antara 31 hingga 35 tahun.

Bagi faktor kaum, didapati 174 orang responden (55.1%) ialah Melayu, 9 orang responden (2.8%) ialah Cina, 56 orang responden (17.7%) ialah Iban, 15 orang responden (4.7%) ialah Bidayuh, 40 orang responden (12.7%) ialah Melanau, 13 orang responden (4.1%) ialah Orang Ulu, dan 9 orang responden (2.8%) ialah lain-lain kaum.

Bagi faktor pengalaman sebagai guru didapati bahawa 167 orang responden (52.8%) mempunyai pengalaman selama 1 tahun, 138 orang responden (43.7%) mempunyai pengalaman selama 2 tahun dan 11 orang responden (3.5%) mempunyai pengalaman selama 3 tahun.

Bagi faktor pengkhususan dalam bidang major bagi Kursus Dalam Cuti Program Pascasiswazah Diploma Pendidikan, terdapat 109 orang responden (34.5%) ialah major dalam Bahasa Melayu, 96 orang responden (30.4%) ialah major dalam Sains, 91 orang responden (28.8%) ialah major dalam Matematik, dan 20 orang responden (6.3%) ialah major dalam Pendidikan Jasmani.

Motivasi Pelajar Terhadap Penggunaan WhatsApp dalam Pengajaran dan Pembelajaran

Soal selidik dalam Bahagian B ini mengandungi 10 item yang berkaitan dengan motivasi responden terhadap penggunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran semasa sesi interaksi dalam talian. Maklumat tentang motivasi terhadap penggunaan *WhatsApp* dapat dijelaskan dalam Jadual 4.

Jadual 4

Motivasi Pelajar Terhadap Penggunaan WhatsApp dalam Pengajaran dan Pembelajaran

Bil	Pernyataan/Item	STS (%)	TS (%)	TP (%)	S (%)	SS (%)	Min	S.P
-----	-----------------	---------	--------	--------	-------	--------	-----	-----

1	Saya berasa seronok menggunakan <i>WhatsApp</i> dalam pengajaran dan pembelajaran.	0.9 3	5.1 16	12.0 38	54.7 173	27.2 86	4.02	.82
2	Saya lebih berkeyakinan untuk mengutarakan pendapat melalui <i>WhatsApp</i> ketika dalam sesi perbincangan.	0.9 3	2.8 9	5.4 17	55.7 176	35.1 111	4.21	.75
3	Saya berasa selesa menggunakan <i>WhatsApp</i> ketika dalam pengajaran dan pembelajaran.	1.3 4	6.0 19	13.6 43	50.3 159	28.8 91	3.99	.88
4	Saya sentiasa menunggu sesi pengajaran dan pembelajaran menggunakan <i>WhatsApp</i> .	2.5 8	9.2 29	23.7 75	44.0 139	20.6 65	3.71	.98
5	Saya berasa seronok dapat membaca pendapat atau idea rakan-rakan sekelas ketika dalam sesi pengajaran dan pembelajaran melalui <i>WhatsApp</i> .	1.9 6	3.8 12	5.7 18	51.3 162	37.3 118	4.18	.85
6	Saya dapat berinteraksi dengan rakan-rakan ketika dalam sesi pengajaran dan pembelajaran melalui <i>WhatsApp</i> .	1.6 5	3.5 11	7.0 22	54.4 172	33.5 106	4.15	.82
7	Saya berasa diri dihargai apabila mendapat pujian atau respons daripada pensyarah atau rakan-rakan melalui <i>WhatsApp</i> .	0.3 1	1.3 4	5.4 17	46.8 148	46.2 146	4.38	.68
8	Saya menjadi lebih aktif dalam aktiviti perbincangan melalui <i>WhatsApp</i> .	0.9 3	4.7 15	11.7 37	50.6 160	32.0 101	4.01	.84
9	Saya tidak berasa risau atau malu memberikan pendapat atau idea melalui <i>WhatsApp</i> kerana tidak bersemuka dengan rakan-rakan lain.	1.6 5	4.1 13	7.6 24	51.6 163	35.1 111	4.15	.85
10	Pengajaran dan pembelajaran melalui <i>WhatsApp</i> menjadi kaedah pengajaran dan pembelajaran pilihan saya kerana ia lebih fleksibel.	1.6 5	5.1 16	19.9 63	42.1 133	31.3 99	3.97	.93
Jumlah Skor Min							4.08	.84

Berdasarkan Jadual 4 daripada respons yang diberikan oleh para responden menunjukkan item 7 (Saya berasa diri dihargai apabila mendapat pujian atau respons daripada pensyarah atau rakan-rakan melalui *WhatsApp*) memperoleh min tertinggi, iaitu nilai min 4.38. Item kedua tertinggi yang dicatatkan ialah item 2 (Saya lebih berkeyakinan untuk mengutarakan pendapat melalui *WhatsApp* ketika dalam sesi perbincangan) dengan nilai min 4.21, dan seterusnya item 5 (Saya berasa seronok dapat membaca pendapat atau idea rakan-rakan sekelas ketika dalam sesi pengajaran dan pembelajaran melalui *WhatsApp*) telah meletakkan item ini pada kedudukan ketiga tertinggi dengan nilai min 4.18.

Sebaliknya item 4 (Saya sentiasa menunggu sesi pengajaran dan pembelajaran menggunakan *WhatsApp*) menjadi item paling rendah daripada dapatan data responden dengan nilai min 3.71. Item kedua terendah mengikut respons para responden ialah item 10 (Pengajaran dan pembelajaran melalui *WhatsApp* menjadi kaedah pengajaran dan pembelajaran pilihan saya kerana ia lebih fleksibel) dengan catatan nilai min 3.97. Seterusnya, item 3 (Saya berasa selesa menggunakan *WhatsApp* ketika dalam pengajaran dan pembelajaran) telah disenaraikan pada kedudukan ketiga terendah dengan nilai min 3.99.

Kesimpulannya, Jadual 4 telah menunjukkan tiga item motivasi tertinggi yang diperoleh daripada respons para responden, iaitu item 7, item 2 dan item 5. Sebaliknya, tiga item motivasi yang terendah ialah item 4, item 10 dan item 3. Justeru, dapat disimpulkan bahawa tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran adalah pada tahap tinggi dengan nilai min purata 4.08.

Kebolehgunaan *WhatsApp* dalam Pengajaran dan Pembelajaran

Soal selidik dalam Bahagian C ini turut mengandungi 10 item yang berkaitan dengan kebolehgunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian. Maklumat tentang kebolehgunaan *WhatsApp* dapat dijelaskan dalam Jadual 5.

Jadual 5

Kebolehgunaan *WhatsApp* dalam Pengajaran dan Pembelajaran

Bil	Pernyataan/Item	STS (%)	TS (%)	TP (%)	S (%)	SS (%)	Min	S.P
-----	-----------------	---------	--------	--------	-------	--------	-----	-----

[7]

1	Penggunaan <i>WhatsApp</i> sesuai dengan pedagogi abad 21.	0.6 2	3.8 12	15.5 49	46.8 148	33.2 105	4.08	.83
2	Penggunaan <i>WhatsApp</i> amat relevan dengan pedagogi masa kini tanpa kehadiran pelajar secara bersemuka.	1.3 4	5.7 18	13.6 43	52.2 165	27.2 86	3.98	.87
3	<i>WhatsApp</i> adalah mesra pengguna kerana mudah digunakan.	0.3 1	3.5 11	8.2 26	50.9 161	37.0 117	4.21	.76
4	Pengajaran dan pembelajaran melalui <i>WhatsApp</i> sesuai diaplikasikan di peringkat IPG.	0.9 3	4.7 15	12.3 39	50.3 159	31.6 100	4.07	.84
5	Pengajaran dan pembelajaran melalui <i>WhatsApp</i> sesuai dikendalikan khusus kepada pelajar-pelajar yang mengikuti program diploma pendidikan secara separuh masa.	1.3 4	3.8 12	8.9 28	50.3 159	35.8 113	4.16	.83
6	Kuliah atau tutorial mudah dilaksanakan melalui kaedah <i>WhatsApp</i> .	0.9 3	7.3 23	17.4 55	45.3 143	29.1 92	3.94	.92
7	Pengajaran yang disampaikan oleh pensyarah melalui kaedah <i>WhatsApp</i> adalah jelas seperti di bilik kuliah.	1.9 6	8.5 27	22.2 70	43.4 137	24.1 76	3.79	.97
8	Saya mudah mengikuti pengajaran pensyarah dengan menggunakan kaedah <i>WhatsApp</i> .	1.9 6	6.0 19	18.0 57	50.6 160	23.4 74	3.88	.90
9	Bahan-bahan pembelajaran dapat disebar kongsi bersama melalui kaedah <i>WhatsApp</i> .	0.9 3	0.9 3	3.2 10	50.0 158	44.9 142	4.37	.68
10	Segala maklumat terkini dapat diterima dengan pantas melalui kaedah <i>WhatsApp</i> .	0.6 2	0.3 1	2.8 9	45.9 145	50.3 159	4.45	.63
	Jumlah Skor Min						4.09	.82

Berdasarkan Jadual 5 item 10 (Segala maklumat terkini dapat diterima dengan pantas melalui kaedah *WhatsApp*) mencatatkan nilai min tertinggi dengan 4.45. Item kedua tertinggi ialah item 9 (Bahan-bahan pembelajaran dapat disebar kongsi bersama melalui kaedah *WhatsApp*) telah memperoleh nilai min 4.37. Bagi item ketiga tertinggi ialah item 3 (*WhatsApp* adalah mesra pengguna kerana mudah digunakan) dengan catatan nilai min 4.21.

Namun terdapat item yang menunjukkan min terendah, iaitu item 7 (Pengajaran yang disampaikan oleh pensyarah melalui kaedah *WhatsApp* adalah jelas seperti di bilik kuliah telah mencatatkan nilai min 3.79. Item yang kedua terendah ialah item 8 (Saya mudah mengikuti pengajaran pensyarah dengan menggunakan kaedah *WhatsApp*) memperoleh nilai min 3.88. Sementara item ketiga terendah ialah item 6 (Kuliah atau tutorial mudah dilaksanakan melalui kaedah *WhatsApp*) mencatatkan nilai min 3.94.

Kesimpulannya, Jadual 5 telah menunjukkan tiga item tertinggi yang diperoleh daripada responden ialah item 10, item 9 dan item 3. Begitu juga terdapat tiga item berada pada kedudukan terendah, iaitu item 7, item 8 dan item 6. Rumusnya, kebolegunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran adalah pada tahap yang tinggi dengan catatan nilai min 4.09.

PERBINCANGAN

Motivasi Pelajar Terhadap Penggunaan Whatsapp dalam Pengajaran dan Pembelajaran

Secara keseluruhannya, analisis dapatan kajian ini telah menunjukkan pelajar-pelajar yang mengikuti program sepenuh masa mod KDC PDPP di IPGKTAR, Kota Samarahan telah menunjukkan tahap motivasi yang tinggi terhadap penggunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran semasa pelaksanaan interaksi bersemuka secara dalam talian dengan skor min 3.08. Dapatan kajian daripada analisis item tertinggi telah menunjukkan pelajar berasa diri dihargai apabila mendapat pujian atau respons daripada pensyarah atau rakan-rakan melalui *WhatsApp* sehingga dapat meningkatkan tahap motivasi dalam sesi pengajaran dan pembelajaran dengan nilai min 4.38. Hasil dapatan kajian ini selari dengan kajian yang pernah dijalankan oleh M. Alqahtani et al. (2018) bahawa terdapat 64% orang pelajar berasa bermotivasi atau terdorong untuk berbahasa Inggeris dengan nilai min 3.75, manakala hampir 61% orang pelajar bermotivasi membaca bahan bacaan dalam bahasa Inggeris dengan nilai min 3.64 serta 62% orang pelajar bermotivasi menulis dalam bahasa Inggeris dengan nilai min 3.62 yang menggunakan *WhatsApp* sebagai platform dalam talian bagi memudahkan pembelajaran bahasa Inggeris. Manakala Zaliza dan Zaitul Azma (2014) bahawa faktor peranan tenaga pengajar juga menjadi motivasi kepada pelajar dalam proses pembelajaran. Selain itu, faktor pujian meningkatkan tahap motivasi dalam proses pembelajaran pelajar turut disokong dapatan kajian yang pernah dijalankan oleh Mohd Zaki dan Mohd Zaki (2014) yang menunjukkan responden bersetuju bahawa kata-kata pujian yang diungkapkan terhadap

kebolehan mereka turut mendorong minat untuk belajar. Sementara Abdul Mua'ti @Zamri Ahmad (2001:37) menyatakan bahawa pujian yang ikhlas akan menjadi pendorong utama kepada pihak yang dipuji untuk meneruskan perbuatan baik dan merupakan petanda bahawa kita menghargai apa yang mereka lakukan. Oleh itu, pensyarah disarankan agar memberi pujian sekali-sekala kepada pelajar, terutamanya pelajar yang pasif, pemalu atau pencapaian rendah dalam kelas agar pujian dapat menaikkan tahap motivasi mereka dalam proses pembelajaran, seterusnya meningkatkan minat pelajar terhadap kursus yang mereka pelajari. Pujian yang diberikan oleh pensyarah adalah satu bentuk pengiktirafan dan penghargaan kepada pelajar. Sebaliknya, item yang memperoleh min terendah berkaitan pelajar sentiasa menunggu sesi pengajaran dan pembelajaran menggunakan *WhatsApp*. Hasil daripada analisis item ini telah menunjukkan motivasi pelajar adalah rendah disebabkan pelajar yang mengikuti program sepenuh masa mod KDC PDPP ini kebanyakan pelajar perempuan sudah berkahwin dan mempunyai anak kecil. Dapatan kajian ini selari dengan kajian Bansal dan Joshi (2014) mendedahkan bahawa pelajar yang sudah berkahwin mendapati pembelajaran melalui *WhatsApp* mengganggu masa mereka dan mereka lebih suka belajar di bilik darjah tradisional (*traditional classroom*) kerana tidak bertembung dengan masa untuk bersama-sama keluarga.

Kebolegunaan Whatsapp dalam Pengajaran dan Pembelajaran

Dapatan hasil analisis data terhadap kebolegunaan *WhatsApp* dalam pengajaran dan pembelajaran telah menunjukkan item tertinggi, iaitu segala maklumat terkini dapat diterima dengan pantas melalui kaedah *WhatsApp*. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa penggunaan *WhatsApp* sangat berguna sebagai satu medium khususnya dalam proses pembelajaran. Kenyataan ini selari dengan kajian Ujakpa et al. (2018) bahawa penggunaan *WhatsApp* dapat meningkatkan interaksi antara pelajar dengan pensyarah, dan pelajar dengan pelajar, di samping meningkatkan minat pelajar terhadap kursus kerana pensyarah dan para pelajar mewujudkan unsur kecindan sewaktu pengajaran dan pembelajaran dalam platform *WhatsApp*. Seterusnya, Kant (2018) berpendapat *WhatsApp* adalah sangat berguna dalam pengajian dan pembelajaran mereka kerana bahan pembelajaran adalah ketercapaian (Bouhnik dan Deshen 2014). Manakala kajian Izyani dan Mohamed Amin (2016) menunjukkan penggunaan *WhatsApp* adalah signifikan dalam membantu para pelajar belajar bahasa yang lebih baik dan meningkatkan penguasaan mereka terhadap bahasa Inggeris. Sementara item yang terendah ialah pengajaran yang disampaikan oleh pensyarah melalui kaedah *WhatsApp* adalah jelas seperti di bilik kuliah. Berdasarkan dapatan kajian telah menunjukkan bahawa peralatan teknologi yang disokong oleh pelbagai aplikasi mudah alih (*mobile application*) dapat menyokong kepada proses pengajaran dan pembelajaran tetapi ia tidak dapat menggantikan kedudukan pensyarah dengan menyampaikan kuliah atau pengajaran di bilik kuliah tradisional. Hal ini demikian kerana penyampaian kuliah secara tradisional membolehkan pelajar lebih memahami sesuatu isu atau topik pelajaran dengan penjelasan, contoh atau bukti yang diutarakan oleh pensyarah berbanding pengajaran dalam talian melalui *WhatsApp* yang mempunyai kekangan atau had seperti penyampaian kuliah yang ringkas dan kurang diminati oleh sesetengah pelajar yang lebih meminati kuliah secara bersemuka.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dapatan dan perbincangan, didapati kedua-dua objektif yang digarisi dalam kajian ini telah tercapai. Berdasarkan dapatan kajian yang dijalankan menunjukkan para pelajar boleh menerima *WhatsApp* sebagai satu medium pembelajaran. Oleh itu, penggunaan *WhatsApp* sebagai satu kaedah e-pembelajaran bertepatan dengan pembelajaran abad 21, khususnya sebagai satu langkah permulaan pelaksanaannya di peringkat IPG. Medium ini dapat diperkukuh dan dimantapkan agar kaedah pengajaran dan pembelajaran di IPG kekal relevan sekali gus bersesuaian dengan tuntutan pendidikan abad 21 yang telah diimplementasikan oleh universiti awam. Namun, kajian yang lebih terperinci mengenai kesesuaian penggunaan *WhatsApp* sebagai satu kaedah e-pembelajaran harus diperhalusi, terutamanya bagi pelajar yang mengikuti program kursus dalam cuti (KDC) agar kaedah pengajaran dan pembelajaran melalui *WhatsApp* dapat memberi manfaat secara optimum kepada pelajar dalam proses menuntut ilmu di IPG.

RUJUKAN

- Abdul Mua'ti @ Zamri Ahmad. (2001). *Santun Komunikasi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Amry, A. B. (2014). The Impact of WhatsApp Mobile Social Learning on The Achievement and Attitudes of Female Students Compared with Face to Face Learning in The Classroom. *European Scientific Journal*. 10(22),116-136.
- Babbie, E. (2008). *The Basics of Social Research (4th Ed.)*. Belmont, CA. Thomson Higher Education.
- Bansal, T. & Joshi, D. (2014). A Study of Students' Experiences of Mobile Learning. *Global Journal of Human-Social Science: H Interdisciplinary*. 14(4),27-33.
- Bouhnik, D. & Deshen, M. (2014). WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13, 217-231.

- Chung, M.H.C. & Jamaludin Badusah. (2010). Sikap Guru Bahasa Melayu terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam Pengajaran di Sekolah-sekolah Rendah di Bintulu, Sarawak. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 35(1),59-65.
- Chung, M.H.C., Norazah Nordin, Jamaludin Badusah & Nawal Mustafa. (2018). Testing the Usefulness of a Mobile Edutainment Software in Learning Malay Language Grammar in Primary School. *Sci. Int. (Lahore)*, 30(1), 73-77.
- Creswell, J. W. (2014). *Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research (4th Ed.)*. Harlow, Essex. Pearson Education Limited.
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. doi:10.2307/249008
- Davis, F., Bagozzir, R. & Warshaw, P. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8), pp. 982-1003.
- Gay, L. R. (1996). *Educational Research: Competencies for Analysis and Application (5th Ed.)*. Englewood Cliffs, New Jersey. Prentice-Hall Inc.
- Gon, S. & Rawekar, A. 2017. Effectivity of e-learning through Whatsapp as a teaching learning tool. *MVP Journal of Medical Sciences*, 4(1), 19-25. doi:10.18311/mvpjms/2017/v4i1/8454
- Izyani Mistar & Mohamed Amin Embi. (2016). Student's perception on the use of Whatsapp as a learning tool in ESL classroom. *Journal of Education and Social Sciences*, 4(6), 96-104.
- Joicy, A. J. & Sorman, S. Ally. (2018). Perception of WhatsApp Usage among Students of College of Excellence: A Case Study. *Indian Journal of Information Sources and Services*. 8(1), 73-78.
- Kant, R. (2018). WhatsApp Usage: Attitude and Perceptions of College Students. *CONFLUX Journal of Education*, 5(9), 27-34.
- Lay, Y. F. & Khoo, C. H. (2014). *Pengenalan kepada Pendekatan Kuantitatif dalam Penyelidikan Pendidikan*. Kota Kinabalu: Penerbit Universiti Malaysia Sabah.
- Lu, J., Yu, C. H., Chang, L., & James, Y. (2003). Technology acceptance model for wireless Internet. *Internet Research*. 13(3): 206-222.
- M. Alqahtani, M.S., Vijaya Bhaskar, C., Elumalai, K.V. & Abumelha, M. (2018). WhatsApp: An online platform for univeristy-level English language education. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 9(4):108-121.
- Malecela, I. O. (2016). Usage of WhatsApp among Postgraduate Students of Kulliyah of Education, International Islamic University Malaysia. *International Journal of Advanced Engineering Research and Science*. 3(10), 126-137.
- Mohd. Majid Konting. (1998). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Zaki Ahmad & Mohd Zaki Abd. Rahman. (2014). Intrinsik dan Ekstrinsik: Tinjauan Motivasi dalam Kalangan Pelajar Sekolah Agama. *International Research Management and Innovation Conference (IRMIC2014)*, 421-450. Retrieved from <http://rmc.kuis.edu.my/irmic/wp-content/uploads/2014/12/074-Intrinsik-Dan-Ekstrinsik-Tinjauan-Motivasi-Dalam-Kalangan-Pelajar-Sekolah-Agama.pdf>
- Norfaezah Mohd Hamidin. (2015). Penggunaan Aplikasi 'WhatsApp' dalam Pembelajaran dan Pengajaran (P&P) di KUIS. *E-Proceeding of the Global Conference on Technology in Language Learning 2015*,145-152.
- Rozmi Ismail. (2016). *Metodologi Penyelidikan: Teori dan Praktis*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Şahan, O., Coban, M. & Razi, S. (2016). Students learn English through WhatsApp: Extensive of smartphones. *Erzincan University Journal of Education Faculty (EUJEF)*, 22(2),1230-1251.
- Syed Lamsah Syed Chear. (2017). Pengajaran dan Pembelajaran Melalui Aplikasi Whatsapp dan Telegram di Universiti Swasta. *Jurnal Pendidikan Malaysia*. 42(2),87-97.
- Ujakpa, M. M., Heukelman, D., Lazarus, V.K., Neiss, P. & Rukanda, G.D. (2018). Using WhatsApp to support communication in teaching and learning. *IST-Africa 2018 Conference Proceedings*. Retrived from https://www.researchgate.net/publication/326683148_Using_WhatsApp_to_Support_Communication_in_Teaching_and_Learning [7 Disember 2020]
- Zaliza Mohamad Nasir & Zaitul Azma Zainon Hamzah. (2014). Sikap dan Motivasi Pelajar Terhadap Pembelajaran Bahasa Melayu. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 134(2014) 408-415.